

Modèles d'outils utilisés

- Fiche



- Persona

Prénom: DOMINIQUE
Nom: DIAVOLO
 dominique.diavolo@gmail.com
 35 ans, demandeur d'emploi, Namur
 Formation PMTIC en cours

Connaissances informatiques: ☆☆☆☆☆
 Maîtrises des outils suivants:
 - Facebook
 - Skype
 - Twitter
 - LinkedIn
 Gestion des emails

Si tes buts
 L'objectif, dans sa vie, est son accomplissement en tant qu'époux et père et faire en sorte que sa famille ait ce dont elle a besoin.
 Il maîtrise pas l'outil informatique mais il a déjà appris à utiliser les bases: ouvrir l'ordinateur, utiliser la souris, lancer une recherche sur le web via Google, créer un fichier et un dossier ou encore, enregistrer un document.
 Il espère que sa formation actuelle sur la communication lui permettra de retrouver un emploi rapidement afin d'améliorer sa situation actuelle pour pouvoir à nouveau subvenir aux besoins de sa famille.
Si sa personnalité
 Il aime travailler rapidement et efficacement.
 Il a tendance à s'enlever si les choses ne fonctionnent pas comme il l'avait prévu ou si elles ne vont pas assez vite à son goût.

- Grille

Evaluation : début d'UF intermédiaire fin d'UF

Prénom : NOM :

Formateur :

Critères	Grille d'évaluation - UF 3 - Communication				Commentaires
	Persona	Facebook	LinkedIn	Twitter	
Crier un profil (utilisateur) clair et accessible pour faciliter sa recherche (stratégie)					
Rem et prénom « clicable » (page d'identité)					
Age et date de naissance					
État civil					
Langue(s) connue(s)					
Occupation ou métier actuel					
Expériences (professionnelles) / emploi précédent, stage, formation continue					
Intervient...					
Compétences professionnelles					
Parcours scolaire (études et formation initiale)					
Expériences (autres certifications) obtenues					
Maîtrise des langues (maternelle et/ou étrangères)					
Citation ou phrase favorite					
Valeurs					
Passions/hobbies (loisirs/carnets) (diversité)					
Forces et faiblesses					
Buts et objectifs poursuivis					
Caractéristiques (photos, contenus, audio, textes...)					

Travail réalisé dans le cadre du cours « Évaluation des acquis de formation - Partim. 2 » dispensé par Madame Marianne Poumay.

Master en Sciences de l'Éducation Finalité Formation d' Adultes - ULg

Année académique 2015 - 2016



Avec l'aimable collaboration de Javier Robles Formateur PMTIC - Interface 3 Namur



La team 3

Emilie Cannoot
 Julie Duchesne
 Alexandra Masset



À la recherche de l'emploi avec mon PERSONA!

Objectif
 Évaluer les capacités de chaque stagiaire à utiliser, de manière autonome, les outils de communication adaptés à ses besoins dans sa démarche de recherche d'emploi.

Notre force

Salut! Je suis le Persona!
 On m'utilise pour décrire un personnage fictif, un archétype, qui représente le groupe d'utilisateurs cible.
 Je suis, à la fois, un outil et une référence pour la formation.



Étapes - Compétences

Outils d'évaluation

Trucs et astuces

1	Créer une adresse e-mail <ul style="list-style-type: none">Assurer sa crédibilitéFaciliter le suivi	L'adresse e-mail du Persona de référence	
2	Créer son identité numérique <ul style="list-style-type: none">Cibler ses attentes et ses besoinsDéfinir son secteur d'activités et son type d'employeur	Le Persona individuel de chaque stagiaire	
3	Utiliser les réseaux sociaux <ul style="list-style-type: none">Diffuser son identité numérique	<ul style="list-style-type: none">Le Persona individuelLe profil utilisateur de chaque réseau social	
4	Trouver les employeurs potentiels <ul style="list-style-type: none">Identifier, répertorier et suivre les employeurs de son secteur	Des captures d'écran envoyées à l'adresse e-mail du Persona de référence	
5	Communiquer et partager <ul style="list-style-type: none">Implémenter l'ensemble des compétences visées dans l'UF 3	<ul style="list-style-type: none">Le groupe secret interface 3 NamurMin. 2 publications et/ou commentaires dans le groupe	
6	Évaluation par les pairs <ul style="list-style-type: none">Relever les critères nécessaires à la recherche d'emploiVérifier leur présence dans les profils des différents réseaux sociaux	<ul style="list-style-type: none">Le Persona individuel d'un autre stagiaireLes profils utilisateurs (RS) du même stagiaireLa grille d'évaluation	
 7	Évaluation de l'UF 3 <ul style="list-style-type: none">Faire appel aux compétences développées au cours de l'UFTrouver l'information nécessaire dans les fiches « mémos » si besoin	<ul style="list-style-type: none">Le quizz individuel (questionnaire masqué)Les fiches « tutos »Les grilles d'évaluationLe Persona individuel de chaque stagiaire	

- Les fiches « tutos » ainsi que les grilles peuvent être utilisées en cours de module . En revanche, elles sont indispensables lors de l'évaluation certificative.
- Lors des évaluations, il est important de donner des consignes claires et précises quant au but recherché: conscientiser le stagiaire sur l'importance de la production individuelle de l'exercice. En effet, ce dernier s'en servira dans son quotidien (notion de transfert).
- Pour individualiser l'évaluation certificative, différencier les questionnaires (ordre des items ou varier les contenus).
- Afin de familiariser les stagiaires à l'utilisation du quizz, proposer des « mini-quizz » intermédiaires reprenant 3 ou 4 items sur la matière abordée.